



مرحباً، أنا ستيفن فرّي، رئيس المعهد الدولي للسقاة العصريين www.modernbutlers.com لقد أسسنا المعهد على أن يجلب نظاماً وانتظاماً إلى المهنة، حيث أن تلك الأخيرة كانت ولقرون عديدة مركّزة على خدمة الطبقتين الأرستقراطية والملكية من الناس في أوروبا ولكن بمهارات تقليدية مثل خدمة الزبائن على طاولات المطاعم وتدبير قبو الخمر.

في العقدین الأخيرین، أيقن العالم قيمة السقاة فجأةً، ليس فقط على صعيد الأغنياء حديثاً (90% من هؤلاء يوظفون سقاةً اليوم) بل وأيضاً على صعيد الفنادق الفخمة والمنتجعات. إن الزمن العصري يتطلب سقاةً عصريين يتمكنون من إدارة منظمات معقدة، آلات وأنظمة الكترونية في عالم معقد وسريع التطور.

لذلك نقوم بتدريب سقاة عصريين. ولكن لأجل تدريب فعال للسقاة وسقاة الفنادق، نحرص أن نصون الصفات الخالدة لدى الساقى التقليدي ليقدم أفضل خدمة. لذلك فإن معهدنا هو المنظمة الوحيدة التي تركز على تحسين ثقافة ومهارات التواصل اللازمة للساقى الحقيقي.

هؤلاء السقاة الذين نقوم بتدريبهم، أكانوا متمرسين أم لا، عالمين لدى القطاع الخاص أم في الفنادق والمنتجعات، في السفن أو الطائرات، يعلمون تماماً معنى كلمى "ساقى"، ماهية خدمته وكيف يصبح المرء ساقياً.

كما وبنفس الأهمية، نقوم بتدريب هؤلاء الذين ليسوا بساقين (أي موظفي قسم الاستقبال وقسم خدمة الزبائن في الفنادق والمؤسسات) على المهارات المبدئية للساقى، لكي يتمكنوا بدورهم من الاستفادة من قدرات الساقى العظيمة للتعامل بلطف مع زبائنهم وضيوفهم، حتى في أصعب وأدق المواقف. ذلك لأن مهمة معهدنا هي تصدير مهارات خبرة الساقى لبقية الاختصاصات.

إن المعهد الدولي للسقاة العصريين يستعين بمدرسين ومستشارين معتمدين في مختلف بلدان العالم تقوم بتزويد مختلف أنواع الخدمات:

- إستشارات موقعية وخارجية لممتلكات خاصة، فنادق، منتجعات، مؤسسات، إلخ.
- تدريب موقعي لشركات الممتلكات الخاصة، الفنادق، المنتجعات، المؤسسات، إلخ.
- برامج ضمان ذات جودة للموظفين لتحسين أدائهم.
- تدريب للسقاة وموظفي خدمة الغرف على شبكة الانترنت، إذ إن هذه المراسلات | الدروس التعليمية الغير موقعية تمنح أفكار معمّقة على مواضيع أساسية لحسن الأداء.

لهؤلاء الذين يبحثون عن موظفين أو عن وظيفة، أو الذين لهم علاقة مباشرة بمقابلات العمل، نوفر خدمة مباشرة من خلال مكاتبنا، أو من خلال شركائنا في الشرق الأوسط، أو حتى من خلال سائر أخصائين قد انضمّينا إليهم في هذا المجال. نقدم خدمة "استأجر ساقى" عبر العالم لمن يحتاج ساقى لعدة ساعات أو لعدة أشهر.

-زيارات زبائن متخفية تأخذ هؤلاء لمستوى أعلى من خلال تطبيق قواعد الساقي الأساسية في مختلف أنواع مواقع الضيافة.
-الكتابة المستمرة للمجلات، إلقاء الخطابات، بالإضافة إلى الاستعانة بالإعلانات كدعم لترويج وتسوية هذه المهنة، وذلك لصالح المهنة بذاتها ولترسيخها في ذهن العالم أجمع.
-تزويد كتبنا الأكثر مبيعاً والمتوفرة في اللغات الإنكليزية والإسبانية وقريباً في اللغات الروسية والإيطالية.
-إستقطاب خدمات ومعايير جديدة كفكرة ساقي المنتج وفكرة حرّاس أمن الفندق لوضع حدّ لزبائن الفنادق الاستغلاليين، تأسيس مقاييس السقاة في الفنادق.
-إستراك مجاني، لوحات نشرات، آخر أخبارنا ومستجدّاتنا بالإضافة إلى كل أنواع المعلومات المفيدة للمهنة. ضرورة اعتماد موقعنا الإلكتروني لمن تهمة المهنة أو لمن يودّ أن يمنح مقاييس خدمة رفيعة المستوى في محيطه.

نحن دائماً في خدمتكم ومنتظر زيارتكم إلى المعهد الدولي للسقاة العصريين.

The Institute of Modern Butlers - Butler training worldwide
معهد السقاة العصريين – تدريب السقاة عالمياً